

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme et nous en sommes à l'entière écoute. Pour cela, nous vous demandons de répondre à chacun des champs suivants afin de garantir la résolution de votre réclamation. Dans tous les cas, le formulaire est à retourner par mail à : « **formation@forma-geo.fr** »

Nous nous engageons à prendre vos réclamations en compte sous 30 jours.

DATE	
NOM / PRENOM du réclamant	
TELEPHONE	
COURRIEL	
ADRESSE	

Type demande (cochez votre réponse) :

- Réclamations
- Aléas survenus pendant la formation
- Difficultés rencontrées
- Autres :

Demande effectuée en tant que (cochez votre réponse) :

- Stagiaire de formation
- Client/Commanditaire
- Financier
- Sous-traitant

**Description précise de la réclamation :**

(Dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenantes, conditions éventuelles)

**CADRE RESERVE A L'ORGANISME DE FORMATION**

Numéro et date de réception de la réclamation :

Identification du mode de réception de la réclamation : adresse e-mail ou postale.

Type, modalités et contenu de la réponse adressée à l'interlocuteur ayant exprimé la réclamation :

Date de clôture de la réclamation :

Date et signature :